

REGULAMIN AKCJI „VIP SALE”

w Designer Outlet Kraków

obowiązujący w aplikacji Designer Outlet Kraków w dniach 19–24 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Akcji jest Centralna 3 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Juliusza Lea 202A, 30-133 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000710329, NIP: 6772429717, REGON: 369026054, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Partnerami Akcji są sklepy znajdujące się w centrum handlowym Designer Outlet Kraków, wymienione w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Akcja trwa w dniach od 19 do 24 października 2026 r. w godzinach otwarcia centrum handlowego Designer Outlet Kraków.
4. Akcja jest organizowana na terenie Designer Outlet Kraków i jest skierowana do członków programu lojalnościowego VIP CLUB.
5. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz aktywne konto w aplikacji Designer Outlet Kraków.
6. Członkiem programu VIP CLUB może zostać osoba, która pobierze aplikację Designer Outlet Kraków ze sklepu Google Play albo App Store i założy w niej konto. Do udziału w Akcji uprawnia również rejestracja w programie VIP CLUB dokonana w trakcie trwania Akcji.
7. Uczestnicy programu VIP CLUB zarejestrowani przed rozpoczęciem Akcji otrzymują e-mailem zaproszenie do udziału w Akcji VIP SALE.
8. Osoby, które pobiorą aplikację Designer Outlet Kraków i założą konto, otrzymują na start 200 punktów w ramach programu VIP CLUB, zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym programie.
9. Warunkiem skorzystania z oferty specjalnej w ramach Akcji jest posiadanie aplikacji Designer Outlet Kraków oraz aktywnego konta w programie lojalnościowym VIP CLUB. Zniżki dostępne w ramach Akcji VIP SALE znajdują się w aplikacji Designer Outlet Kraków pod dedykowanym przyciskiem „VIP SALE”. Uczestnik jest zobowiązany do okazania aplikacji w sposób umożliwiający weryfikację uprawnienia do skorzystania z wybranej oferty.
10. Liczba zniżek dostępnych dla użytkowników aplikacji Designer Outlet Kraków nie jest ograniczona w okresie trwania Akcji, tj. od 19 do 24 października 2026 r. Zniżki można odbierać wielokrotnie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w warunkach danej oferty widocznych w aplikacji.
11. Aby odebrać zniżkę w ramach Akcji, Uczestnik powinien:
 - 1) udać się do sklepu Partnera wskazanego w ofercie;
 - 2) podejść do stanowiska kasowego;

3) zgłosić sprzedawcy chęć skorzystania ze zniżki dostępnej w aplikacji Designer Outlet Kraków w ramach akcji „VIP SALE”;

4) kliknąć przy wybranej zniżce przycisk „Ok, odbieram”;

5) pokazać sprzedawcy ekran telefonu z wyświetloną zniżką, aby umożliwić jej weryfikację.

12. Uczestnicy Akcji mogą skorzystać z ofert specjalnych w sklepach będących Partnerami Akcji na zasadach i warunkach określonych dla poszczególnych ofert w dedykowanej sekcji VIP SALE w aplikacji Designer Outlet Kraków. Wartość zniżki oraz szczegółowe zasady jej wykorzystania, w tym ewentualne progi zakupowe, ograniczenia i wyłączenia, są wskazane w opisie danej zniżki w aplikacji. Odbierając zniżkę, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się ze szczegółowymi warunkami jej wykorzystania określonymi w opisie zniżki w aplikacji i akceptuje te warunki.

13. Akcja odbywa się wyłącznie w wybranych sklepach działających na terenie Designer Outlet Kraków, wskazanych w Załączniku nr 1.

14. Udział w Akcji jest dobrowolny.

15. Przystąpienie do Akcji oznacza zapoznanie się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i ich akceptację.

16. Akcja jest prowadzona przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Inne postanowienia, reklamacje i dane osobowe

1. Pełna treść Regulaminu Akcji jest dostępna na stronie internetowej Designer Outlet Kraków.

2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wydania prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej albo wystąpienia siły wyższej. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą ani pogarszać warunków udziału w Akcji. Informacja o zmianach zostanie opublikowana na stronie internetowej Designer Outlet Kraków.

3. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji należy zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: info@designeroutletkrakow.pl nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji (tj. do dnia 7 listopada 2026 r.). O zachowaniu terminu decyduje data wysłania wiadomości e-mail lub data stempla pocztowego. Reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą rozpatrywane. W reklamacji należy podać imię i nazwisko Uczestnika (zgodnie z danymi konta w aplikacji), adres e-mail, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

4. Organizator rozpatruje prawidłowo zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Uczestnika o decyzji w formie, w jakiej zgłoszono reklamację (np. e-mailem).

5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik ma prawo dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Reklamacje dotyczące zakupywanych towarów lub usług należy składać na zasadach ogólnych w sklepie Partnera, w którym towar został nabyty. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz prawa Uczestników z tym związane są określone w Polityce Prywatności aplikacji Designer Outlet Kraków.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik nr 1

Lista Partnerów Akcji VIP SALE

1. ADIDAS POLAND
2. ALPINE PRO
3. BORGIO
4. BRUNO ZINGER
5. CALVIN KLEIN
6. CROCS
7. CROSS JEANS
8. DAJAR
9. DESIGUAL
10. DIGEL
11. GIACOMO CONTI
12. GREENPOINT / TOP SECRET
13. HUGO BOSS
14. KUBENZ
15. LEE COOPER
16. MEDICINE
17. MOUNTAIN WAREHOUSE
18. MUSTANG
19. NEW BALANCE
20. ONLY
21. RECMAN
22. REGATTA
23. SAMANTA
24. TOMMY HILFIGER
25. TRESPASS
26. TRIUMPH
27. VILLARO
28. VOLCANO
29. WITTCHEN