

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„KALENDARZ ADWENTOWY DESIGNER OUTLET KRAKÓW”

§1. Organizator i miejsce Akcji

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Kalendarz Adwentowy Designer Outlet Kraków” (dalej: „Akcja”) jest **Emblemat.com Sp. z o.o.**, ul. Ozimska 153, 45-309 Opole, wpisana do KRS pod nr 0000927069, NIP 7543345072, REGON 520195515 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywa się na terenie **Designer Outlet Kraków**, ul. Galicyjska 10, 31-586 Kraków (dalej: „Centrum”).
3. Centrum nie jest organizatorem Akcji i nie ponosi odpowiedzialności za jej przebieg.
4. Akcja trwa od **1 grudnia 2025 r. do 23 grudnia 2025 r.**

§2. Charakter Akcji i jej ogólne zasady

1. Akcja polega na codziennym ujawnianiu jednej promocji, oferty, możliwości odbioru bonów zniżkowych (voucherów) lub możliwości odbioru karty podarunkowej.
2. Codzienna oferta ujawniana jest poprzez **kanały social media Designer Outlet Kraków**, dzień przed startem jej obowiązywania.
3. Każda dzienna oferta:
 - a) obowiązuje wyłącznie w dniu wskazanym w komunikacie opublikowanym na kanałach Social Media,
 - b) posiada określony mechanizm skorzystania,
 - c) może zawierać limity dzienne,
 - d) może zawierać dodatkowe warunki realizacji.Szczegółowe zasady są każdorazowo publikowane wraz z ofertą w kanałach social media.
4. Zapisy niniejszego Regulaminu określają ogólne zasady Akcji. Szczegółowe warunki poszczególnych dni, w tym limity, zasady odbioru i wymagania zakupowe, określa **komunikat oferty publikowany w social mediach Designer Outlet Kraków**.
5. Informacje udostępniane w social media stanowią integralną część Akcji.

§3. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) ukończyła 18 lat,
 - b) spełni warunki wskazane w komunikacie oferty danego dnia.
2. Jeden Uczestnik może odebrać **maksymalnie jeden bon zniżkowy lub jedną kartę podarunkową w ciągu jednego dnia trwania Akcji jeżeli są one ujęte w danej promocji**, niezależnie od liczby spełnionych warunków.
3. Uczestnik może brać udział w Akcji wielokrotnie, natomiast w różnych dniach Akcji.
4. Z udziału w Akcji wyłączone są:
 - a) osoby zaangażowane w jej organizację, w tym pracownicy i współpracownicy Organizatora,
 - b) pracownicy Centrum oraz jego najemców,
 - c) członkowie najbliższej rodziny osób wymienionych powyżej.

§4. Odbiór bonów zniżkowych i kart podarunkowych

1. Odbiór nagród (bonów zniżkowych / kart podarunkowych) odbywa się wyłącznie w Punkcie Informacyjnym Designer Outlet Kraków, w godzinach jego otwarcia.
2. Aby odebrać nagrodę, Uczestnik musi:
 - a) spełnić warunki oferty opublikowanej w social media,
 - b) stawić się osobiście w Punkcie Informacyjnym,
 - c) okazać dokument lub informacje wymagane w komunikacie oferty,
 - d) podpisać protokół odbioru nagrody.
3. **Jeżeli warunki oferty przewidują konieczność okazania paragonu potwierdzającego zakupy w Designer Outlet Kraków, paragon ten musi posiadać datę zakupu identyczną z dniem obowiązywania danej oferty promocyjnej. Paragony z innych dni - wcześniejszych lub późniejszych - nie będą honorowane.**
4. Bony zniżkowe oraz karty podarunkowe nie podlegają wymianie na gotówkę, nie podlegają zwrotowi i nie są objęte możliwością wydania duplikatu.
5. Jeden Uczestnik może odebrać jedną nagrodę dziennie, zgodnie z limitem określonym w komunikacie oferty.

§5. Bony zniżkowe i karty podarunkowe - zasady

1. **Bony zniżkowe:**
 - a) mają charakter rabatowy,
 - b) przypisane są do konkretnego salonu,
 - c) obowiązują **do 31 grudnia 2025 r.**,
 - d) podlegają zasadom określonym w **Załączniku nr 1 - Regulamin realizacji bonów zniżkowych**.
2. **Karty podarunkowe:**
 - a) mają wartość 100 zł,
 - b) ważne są **12 miesięcy od daty wydania**,
 - c) mogą być realizowane w zdecydowanej większości salonów Centrum (lista dostępna w Infopunkcie),
 - d) obowiązują zgodnie z regulaminem kart podarunkowych Designer Outlet Kraków.
3. Bony zniżkowe nie są kartami podarunkowymi i odwrotnie; nie można ich używać zamiennie.

§6. Odpowiedzialność

1. Organizator nie odpowiada za:
 - a) zasady sprzedaży i wewnętrzne warunki realizacji bonów określone przez najemców,
 - b) odmowę realizacji bonu z powodu niespełnienia wymagań najemcy,
 - c) nieprawidłowe dane podane przez Uczestnika,
 - d) niemożność odbioru nagrody wynikającą z winy Uczestnika.
2. Organizator zastrzega możliwość przerwania lub odwołania Akcji z przyczyn od niego niezależnych.

§7. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **Emblemat.com Sp. z o.o.** z siedzibą w Opolu.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) realizacji Akcji,
 - b) weryfikacji spełnienia warunków oferty,
 - c) wydania nagród,
 - d) obsługi ewentualnych reklamacji,

- e) wypełnienia obowiązków prawnych Organizatora.
- 3. Podstawą przetwarzania danych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie regulaminu,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 4. Dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa lub koniecznością realizacji Akcji.
- 5. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
- 6. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Akcji oraz zgodnie z przepisami archiwizacyjnymi.

§8. Reklamacje

- 1. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać na adres e-mail **designer@emblemat.com** w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
- 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) dane kontaktowe,
 - c) opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
- 4. Decyzja Organizatora jest ostateczna.

§9. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Informacyjnym Centrum oraz na stronie internetowej Designer Outlet Kraków.
- 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, o ile nie naruszają one praw nabytych Uczestników.
- 3. Skorzystanie z oferty w ramach Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 1

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW ZNIŻKOWYCH DESIGNER OUTLET KRAKÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i realizacji voucherów zniżkowych (dalej: „Vouchery”) na realizację u wskazanego Partnera Handlowego.
2. Organizatorem akcji promocyjnych, w ramach których wydawane są Vouchery, jest Centralna 3 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: ul. JULIUSZA LEA, nr 202A, KRAKÓW, kod 30-133), spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000710329, NIP 6772429717, (dalej: „Organizator”).
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Uczestników korzystających z Voucherów.
4. Vouchery mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Definicje

1. Uczestnik – osoba fizyczna, która otrzymała Voucher zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
2. Voucher – bon zniżkowy o określonej wartości nominalnej, możliwy do zrealizowania u partnera handlowego/najemcy wskazanego na Voucherze.
3. Najemca/Partner handlowy – sklep, punkt usługowy lub inny podmiot realizujący płatność Voucherem, wskazany na Voucherze.
4. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Voucherów.

§ 3. Zasady wydawania Voucherów

1. Vouchery wydawane są w ramach akcji promocyjnych, programów lojalnościowych lub innych działań Organizatora.
2. Każdy Voucher zawiera wartość nominalną, termin ważności oraz wskazanie najemcy realizującego Voucher.

§ 4. Zasady realizacji Voucherów

1. Vouchery mogą być realizowane wyłącznie w sklepach lub punktach wskazanych na Voucherze.
2. Standardowe progi minimalne niezbędne do realizacji Voucherów wynoszą:
 - Voucher 50,00 zł – minimalna wartość zakupów: 51,00 zł
 - Voucher 100,00 zł – minimalna wartość zakupów: 150,00 zł
 - Voucher 200,00 zł – minimalna wartość zakupów: 350,00 zł
 - Voucher 300,00 zł – minimalna wartość zakupów: 500,00 zł

3. Najemca może stosować własne progi realizacji, wyłączenia produktowe lub dodatkowe warunki, wynikające z jego regulaminów sprzedaży. Jeżeli obowiązują dodatkowe, indywidualne regulaminy Najemców, będą one dostępne w ich punktach sprzedaży.
4. Vouchery są jednorazowego użytku i nie podlegają wymianie na gotówkę ani wydaniu reszty.
5. W przypadku zwrotu towaru zakupionego z użyciem Vouchera zasady zwrotu określa najemca; Voucher nie jest reaktywowany ani ponownie wydawany.

§ 5. Ważność Voucherów

1. Każdy Voucher posiada termin ważności określony na jego powierzchni.
2. Po upływie terminu ważności Voucher traci swoją ważność.
3. Termin ważności nie podlega przedłużeniu, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji Vouchera wynikającą z naruszenia zasad obowiązujących u najemcy.
2. Organizator nie odpowiada za zasady sprzedaży, progi zakupowe lub wyłączenia produktowe określone przez najemców.
3. Vouchery nie stanowią środka płatniczego ani instrumentu finansowego.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, a także partnerzy współorganizujący akcję - jeżeli wskazano to w jej zasadach.
2. Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji akcji, obsługi reklamacji, obowiązków podatkowych oraz archiwizacji.
3. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora lub obowiązek prawny.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydawania lub realizacji Voucherów należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres Organizatora.
2. Reklamacje można zgłaszać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna i nie podlega dalszemu postępowaniu reklamacyjnemu, nie wyłączając możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.designeroutletkrakow.pl

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu co nie narusza to praw nabytych Uczestników.
4. Skorzystanie z Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.