

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW ZNIŻKOWYCH DESIGNER OUTLET KRAKÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i realizacji voucherów zniżkowych (dalej: „Vouchery”) na realizację u wskazanego Partnera Handlowego.
2. Organizatorem akcji promocyjnych, w ramach których wydawane są Vouchery, jest Centralna 3 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: ul. JULIUSZA LEA, nr 202A, KRAKÓW, kod 30-133), spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000710329, NIP 6772429717, (dalej: „Organizator”).
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Uczestników korzystających z Voucherów.
4. Vouchery mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która otrzymała Voucher zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
2. **Voucher** – bon zniżkowy o określonej wartości nominalnej, możliwy do zrealizowania u partnera handlowego/najemcy wskazanego na Voucherze.
3. **Najemca/Partner handlowy** – sklep, punkt usługowy lub inny podmiot realizujący płatność Voucherem, wskazany na Voucherze.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Voucherów.

§ 3. Zasady wydawania Voucherów

1. Vouchery wydawane są w ramach akcji promocyjnych, programów lojalnościowych lub innych działań Organizatora.
2. Każdy Voucher zawiera wartość nominalną, termin ważności oraz wskazanie najemcy realizującego Voucher.

§ 4. Zasady realizacji Voucherów

1. Vouchery mogą być realizowane wyłącznie w sklepach lub punktach wskazanych na Voucherze.
2. Standardowe progi minimalne niezbędne do realizacji Voucherów wynoszą:

- **Voucher 50,00 zł – minimalna wartość zakupów: 51,00 zł**
 - **Voucher 100,00 zł – minimalna wartość zakupów: 150,00 zł**
 - **Voucher 200,00 zł – minimalna wartość zakupów: 350,00 zł**
 - **Voucher 300,00 zł – minimalna wartość zakupów: 500,00 zł**
3. Najemca może stosować własne progi realizacji, wyłączenia produktowe lub dodatkowe warunki, wynikające z jego regulaminów sprzedaży. Jeżeli obowiązują dodatkowe, indywidualne regulaminy Najemców, będą one dostępne w ich punktach sprzedaży.
 4. Vouchery są jednorazowego użytku i nie podlegają wymianie na gotówkę ani wydaniu reszty.
 5. W przypadku zwrotu towaru zakupionego z użyciem Vouchera zasady zwrotu określa najemca; Voucher nie jest reaktywowany ani ponownie wydawany.

§ 5. Ważność Voucherów

1. Każdy Voucher posiada termin ważności określony na jego powierzchni.
2. Po upływie terminu ważności Voucher traci swoją ważność.
3. Termin ważności nie podlega przedłużeniu, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji Vouchera wynikającą z naruszenia zasad obowiązujących u najemcy.
2. Organizator nie odpowiada za zasady sprzedaży, progi zakupowe lub wyłączenia produktowe określone przez najemców.
3. Vouchery nie stanowią środka płatniczego ani instrumentu finansowego.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, a także partnerzy współorganizujący akcję - jeżeli wskazano to w jej zasadach.
2. Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji akcji, obsługi reklamacji, obowiązków podatkowych oraz archiwizacji.
3. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora lub obowiązek prawny.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydawania lub realizacji Voucherów należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres Organizatora.
2. Reklamacje można zgłaszać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna i nie podlega dalszemu postępowaniu reklamacyjnemu, nie wyłączając możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.designeroutletkrakow.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu co nie narusza to praw nabytych Uczestników.
4. Skorzystanie z Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.