REGULAMIN AKCJI „BLACK NOVEMBER CHALLENGE”

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w akcji marketingowej pod nazwą „Black November Challenge”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Mall Promo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ossowskiego 3a, 30-656 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000865094, zwana dalej „Organizatorem”. Akcja jest organizowana za zgodą, na zlecenie i na rzecz Designer Outlet Kraków, reprezentowanego przez CENTRALNA 3 sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Juliusza Lea 202a, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000710329, NIP 6772429717, która jest jednocześnie fundatorem nagród, zwaną dalej „Zleceniodawcą”.
3. Akcja odbywa się w dniach od 5 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r. na terenie pasażu Designer Outlet Kraków oraz w aplikacji mobilnej Designer Outlet Kraków, zwanej dalej „Aplikacją”.
4. Akcja polega na wykonaniu przez Uczestnika wszystkich zadań składających się na wyzwanie „Black November Challenge”, dostępne w Aplikacji.
5. Treść Regulaminu jest dostępna w Aplikacji.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny.
7. Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Akcja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego. Celem Akcji jest uatrakcyjnienie oferty Designer Outlet Kraków oraz korzystania z Aplikacji.

§ 2
ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie konta w Aplikacji oraz przystąpienie do wyzwania „Black November Challenge”.
2. Aby przystąpić do Akcji, należy wybrać wyzwanie „Black November Challenge” z menu Aplikacji, zaznaczyć udział w wyzwaniu, zaakceptować Regulamin, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi w Aplikacji.
3. W ramach wyzwania Uczestnik zobowiązany jest do wykonania wszystkich poniższych zadań w okresie trwania Akcji, tj. od 5 listopada 2026 r. od godz. 10:00 do 30 listopada 2026 r. do godz. 21:00:
    a) dokonać zakupów w okresie trwania Akcji i zarejestrować w Aplikacji 5 paragonów z 5 różnych sklepów, na łączną kwotę co najmniej 500 zł;
    b) dokonać zakupu w punkcie gastronomicznym w okresie trwania Akcji i zarejestrować w Aplikacji odrębny paragon z tego zakupu o wartości co najmniej 20 zł. Paragon gastronomiczny stanowi realizację osobnego zadania i nie jest zaliczany do pięciu paragonów, o których mowa w lit. a);
    c) posiadać aktywną, wyrażoną zgodę na komunikację marketingową;
    d) wypełnić krótką ankietę dotyczącą zachowań zakupowych.

4. Do odbioru Nagrody uprawniony jest Uczestnik, który wykona wszystkie zadania wskazane w ust. 3 w czasie trwania Akcji.
5. Akcja trwa 26 dni: rozpoczyna się 5 listopada 2026 r. o godz. 10:00 i kończy 30 listopada 2026 r. o godz. 21:00.
6. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji jeden raz i otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
7. Uczestnik może realizować zadania od momentu przystąpienia do wyzwania w Aplikacji i zaakceptowania Regulaminu, nie dłużej jednak niż do zakończenia Akcji.

§ 3
UCZESTNICY

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowała konto w Aplikacji oraz spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy ani członkowie organów Organizatora lub zarządcy Designer Outlet Kraków, osoby świadczące pracę lub usługi na terenie Designer Outlet Kraków na podstawie umów cywilnoprawnych (w szczególności umów zlecenia lub o dzieło), inne osoby zaangażowane w organizację Akcji, a także małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi powyżej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Akcji w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, podejmowania działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, prób obejścia Regulaminu albo zabezpieczeń Aplikacji lub podejmowania działań mogących naruszać uzasadnione interesy lub dobre imię Organizatora albo Designer Outlet Kraków.
4. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, powszechnie uznanych za naganne moralnie lub społecznie niewłaściwe albo naruszających zasady współżycia społecznego.

§ 4
NAGRODY W AKCJI

1. Nagrodami w Akcji są karty podarunkowe do Designer Outlet Kraków o wartości 100 zł każda, zwane dalej „Nagrodami”.
2. Podstawowa pula Nagród wynosi 50 sztuk na cały okres trwania Akcji. Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby Nagród.
3. Uczestnikowi, który prawidłowo wykona wszystkie cztery zadania wskazane w § 2 ust. 3, przysługuje jedna Nagroda, z zastrzeżeniem dostępności Nagród.
4. O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń Uczestników, którzy wykonali wszystkie cztery zadania.
5. Uczestnik zamawia Nagrodę za pośrednictwem Aplikacji, a następnie odbiera ją osobiście w Punkcie Informacyjnym Designer Outlet Kraków, w terminie wskazanym w Aplikacji. Nagrody nieodebrane w wyznaczonym terminie przepadają. Organizator nie wysyła Nagród pocztą. Nieodebranie Nagrody w terminie wskazanym w Aplikacji, nie później jednak niż do dnia zakończenia Akcji, jest równoznaczne z rezygnacją z Nagrody.
6. Odbiór zamówionej Nagrody w Punkcie Informacyjnym Designer Outlet Kraków jest możliwy w okresie od 5 listopada 2026 r. do 30 listopada 2026 r., w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem terminu odbioru wskazanego w Aplikacji.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania zamiany Nagrody na inną nagrodę ani na jej równowartość pieniężną. Prawo do Nagrody nie może zostać przeniesione na inną osobę.

Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia Nagrody inną nagrodą o równoważnej wartości.

§ 5
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest CENTRALNA 3 sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Juliusza Lea 202a, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000710329, NIP 6772429717.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Akcji, w tym w celu weryfikacji spełnienia warunków udziału, przyznania i wydania Nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO").
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Aplikacji. Przed przystąpieniem do Akcji Uczestnik powinien zapoznać się z jej treścią.

§ 6
WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby prawidłowo korzystać z Aplikacji i wziąć udział w Akcji, Uczestnik powinien:
    a) posiadać urządzenie mobilne (telefon lub tablet);
    b) posiadać dostęp do Internetu;
    c) posiadać łącze internetowe o parametrach umożliwiających korzystanie z Aplikacji;
    d) posiadać pobraną i zainstalowaną Aplikację Designer Outlet Kraków lub dostęp do przeglądarki internetowej obsługującej stronę https://designeroutletkrakow.app/.
2. Niespełnienie wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1, w szczególności nieprawidłowa konfiguracja urządzenia lub oprogramowania, może uniemożliwić udział w Akcji.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami, poza typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z publicznej sieci teleinformatycznej.

§ 7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące Akcji można składać drogą elektroniczną na adres: designeroutletkraków@mallpromo.pl, od dnia rozpoczęcia Akcji do 14 grudnia 2026 r.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, nazwę (nick) używaną w Aplikacji, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę tego zdarzenia oraz określenie żądania osoby składającej reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik ma prawo dochodzić swoich praw przed właściwym sądem powszechnym.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Akcji, jeżeli będzie to uzasadnione jej celem i nie pogorszy warunków uczestnictwa. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników. Informacja o zmianach zostanie opublikowana w Aplikacji oraz na stronie internetowej Designer Outlet Kraków.
6. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Akcji, wysyłając wiadomość na adres: designeroutletkraków@mallpromo.pl.

7. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną pod adresem: designeroutletkraków@mallpromo.pl.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
9. Spory wynikające z realizacji zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.