

# REGULAMIN

Akcji promocyjnej „Czas Na Nagrody”  
CH Designer Outlet Kraków

## Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej pod nazwą „Czas Na Nagrody” (dalej: „**Promocja**”) w ramach której organizowana jest gra, której zasady zostały opisane w Części III Regulaminu.
2. Promocja przeprowadzona zostanie w Centrum Handlowym Designer Outlet Kraków mieszczącym się przy ul. Galicyjskiej 10, 31-586 Kraków (dalej: „**Galeria**”).
3. Organizatorem Promocji jest **Very Well sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Centralna 63, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000821911, NIP: 675-172-18-90; (dalej „**Organizator**”).
4. Sponsorem nagród i zleceniodawcą jest zarządca Galerii.
5. Promocja prowadzona będzie w dniach 22-23.05.2026 roku w godzinach 11:00-19:00 lub do momentu wyczerpania puli nagród przewidzianych w grze zgodnie z Częścią III Regulaminu.
6. We wskazanym w pkt 5 powyżej terminie można dokonać zakupów w Galerii, zgłosić paragon w aplikacji oraz w przypadku spełnienia warunków Regulaminu, przystąpić do gry w ramach Promocji.
7. Organizator zapewnia, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.
8. Punkt Obsługi Promocji, znajduje się na pasażu Galerii przy Apart.
9. W Punkcie Obsługi Promocji znajdują się hostessy, które wyjaśniają zasady Promocji, weryfikują paragony fiskalne, przydzielają próby (liczbę) zagrania w grę i wydają nagrody. W Punkcie Obsługi Promocji znajduje się wyznaczone miejsce, w którym Uczestnik może wziąć udział w grze.

## Część II. ZASADY UCZESTNICZENIA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, wyłącznie jako konsumenci, zamieszkali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniający warunki Regulaminu. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także Zleceniodawcy Promocji, osoby korzystające z powierzchni użytkowej w Galerii, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (najemcy, biorący w bezpłatne używanie), ani ich pracownicy i współpracownicy, ani inne podmioty lub ich pracownicy i współpracownicy biorący bezpośredni udział w organizowaniu lub przeprowadzeniu Promocji.
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby najbliższe osób wskazanych w punkcie 2 powyżej, tj. małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy osoba biorąca udział w Promocji spełnia warunki określone w Regulaminie, a także warunki określone w przepisach prawa związanych z realizacją nagrody. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niespełnienie warunków Promocji lub warunków wynikających z przepisów prawa powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
5. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do wzięcia udziału w Promocji rozstrzyga Organizator.
6. Sprzedaż towarów w Galerii uprawniających do wzięcia udziału w Promocji prowadzona jest w terminie wskazanym w Części I pkt 5 Regulaminu. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania dokonają zakupów w Galerii i zachowują oryginalny paragon fiskalny (faktury nie będą akceptowane). Promocja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, w tym piwa, wyrobów tytoniowych oraz wyrobów tytoniowych powiązanych (w tym papierosów, papierosów elektronicznych, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 09.11.1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych), kart/doładowań typu pre-paid, produktów leczniczych, mleka początkowego oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych lub zakupu usług (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, transakcje związane ze

skupem, wymianą, wyceną metali i kamieni szlachetnych). Dowodem zakupu jest paragon fiskalny (w oryginale) stanowiący dowód ostatecznego nabycia towaru/usługi w Centrum Handlowym (dalej: „**Dowód zakupu**”).

7. W przypadku Dowodów zakupów, na których widnieją towary/usługi wyłączone z Promocji, zostaną one wyłączone z Promocji.
8. **Uczestnikiem Promocji zostaje osoba, która łącznie:**
  - a. spełnia warunki uczestnictwa opisane w pkt 1-3 powyżej,
  - b. dokona w ciągu jednego dnia trwania Promocji zakupu towaru/towarów lub usług (z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej) w punktach handlowych zlokalizowanych w Galerii **za kwotę co najmniej 100,00 złotych brutto na maksymalnie jednym Dowodzie zakupu,**
  - c. utworzy konto w aplikacji Galerii Designer Outlet Kraków (dalej Aplikacja) dostępnej w App Store lub Google Play,
  - d. dokona rejestracji paragonów w Aplikacji,
  - e. odbierze Szansę w Aplikacji w zakładce promocji CZAS NA NAGRODY.
  - f. stawi się w dniu dokonania zakupu w Punkcie Obsługi Promocji (wraz z urządzeniem, na którym zainstalowana i dostępna jest Aplikacja i konto Uczestnika), gdzie hostessa zweryfikuje Dowód zakupu spełniający warunki Regulaminu (dalej: „**Uczestnik**”), .
9. Kwota wartości zakupu uprawniająca do wzięcia udziału w Promocji i zagrania w grze wynosi co najmniej 100,00 złotych brutto.
10. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu fiskalnego, przydzielenie możliwości zagrania w grze może zostać wstrzymane, w takim wypadku osoba okazująca paragon, przedstawi dowody na potwierdzenie oryginalności lub pochodzenia paragonu fiskalnego, w celu wzięcia udziału w Promocji.
11. Z wyłączeniem przysługujących Uczestnikowi praw z tytułu rękojmi i gwarancji, po odebraniu nagrody nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu fiskalnego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

### Część III. ZASADY GRY

1. Uczestnik w grze ma możliwość wygrania nagrody wykorzystując swoje umiejętności zręczności i sprytu.
2. **Na ekranie będzie wyświetlony stoper, który będzie odliczał czas od 0 do nieskończoności. Zadaniem uczestnika będzie takie zatrzymanie stopera, za pomocą znajdującego się na stoisku przycisku, aby stoper wskazywał równe 10 sekund (stoper będzie wyświetlał wynik z dokładnością do 5 miejsc po przecinku). Zwycięzcą nagrody głównej w danym dniu zostanie Uczestnik, którego wynik będzie najbliższy 10 sekundom. Nagrody specjalne otrzyma dwóch kolejnych Uczestników z wynikami odpowiednio drugim i trzecim najbliższym 10 sekundom. Nagrody dodatkowe otrzyma pięciu kolejnych Uczestników, których wyniki będą czwartym, piątym, szóstym, siódmym i ósmym najbliższym wynikiem 10 sekundom. Dodatkowo Organizator przewiduje nagrody natychmiastowe dla Uczestników, których wynik znajdzie się w przedziale od 9,90000 do 10,10000 sekundy.**
3. **W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników uzyska ten sam wynik w grze danego dnia, wyższe miejsce zdobywa ten Uczestnik, który zgłosił paragony o wyższej łącznej wartości.**
4. **Nagród natychmiastowych jest w sumie 920 (słownie: dziewięćset dwadzieścia). Po ich wyczerpaniu nagrody natychmiastowe nie będą przyznawane nikomu, choćby spełnił wszystkie warunki.**
5. **W Promocji można wziąć udział dowolną ilość razy, o ile każdorazowo spełni się warunki Promocji, z tym zastrzeżeniem, że jeden Uczestnik w danym dniu może wygrać maksymalnie 1 (jedną) nagrodę natychmiastową.**
6. **Po wygraniu nagrody natychmiastowej w danym dniu Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania kolejnej szansy gry do końca danego dnia.**
7. **Uczestnik może zrzec się odbioru nagrody natychmiastowej i wykorzystać danego dnia kolejną szansę gry, aby poprawić swój wynik.**
8. **Nagrodę główną, specjalną i dodatkową jeden Uczestnik może wygrać tylko 1 (jeden) raz w ciągu trwania Promocji.**
9. **Celem uniknięcia wątpliwości już zweryfikowane przez hostessę Dowody zakupu nie mogą być podstawą do wzięcia udziału w kolejnych grach.**

### Część IV. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

1. **Nagroda główna w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 5 000 zł przysługuje najlepszemu Uczestnikowi, którego wynik będzie najbliższy 10 sekundom. Najlepszy wynik będzie cały czas na bieżąco aktualizowany oraz wyświetlany w Punkcie Obsługi Promocji.**
2. **Nagroda specjalna w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 2 000 zł przysługuje dwóm kolejnym najlepszym Uczestnikom, których wynik będzie najbliższy 10 sekundom. Najlepsze wyniki będą cały czas na bieżąco aktualizowane oraz wyświetlane w Punkcie Obsługi Promocji.**

3. Nagroda dodatkowa w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 1 000 zł przysługuje pięciu kolejnym najlepszym Uczestnikom, których wynik będzie najbliższy 10 sekundom. Najlepsze wyniki będą cały czas na bieżąco aktualizowane oraz wyświetlane w Punkcie Obsługi Promocji.
4. Są cztery rodzaje nagród natychmiastowych.
5. Nagrody natychmiastowe w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 500 zł przysługują Uczestnikom, których wynik będzie znajdował się w przedziale 9,99000 a 10,01000 (z zastrzeżeniem pkt 4 części III).
6. Nagrody natychmiastowe w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 200 zł Uczestnikom, których wynik będzie znajdował się w przedziale 9,95000 a 10,05000 (z zastrzeżeniem pkt 4 części III).
7. Nagrody natychmiastowe w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 100 zł Uczestnikom, których wynik będzie znajdował się w przedziale 9,93000 a 10,07000 (z zastrzeżeniem pkt 4 części III).
8. Nagrody natychmiastowe w postaci karty podarunkowej do Galerii o wartości 50 zł Uczestnikom, których wynik będzie znajdował się w przedziale 9,00000 a 10,10000 (z zastrzeżeniem pkt 4 części III).
9. Całkowita liczba nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 936 (dziewięćset trzydzieści sześć) nagród:

Rodzaj nagrody	Nagroda główna: Karta Podarunkowa do Galerii o wartości 5000 zł	Nagroda specjalna: Karta Podarunkowa a do Galerii o wartości 2000 zł	Nagroda dodatkowa: Karta Podarunkowa a do Galerii o wartości 1000 zł	Nagroda natychmiastowa : Karta Podarunkowa do Galerii o wartości 500 zł	Nagroda natychmiastowa : Karta Podarunkowa do Galerii o wartości 200 zł	Nagroda natychmiastowa : Karta Podarunkowa do Galerii o wartości 100 zł	Nagroda natychmiastowa : Karta Podarunkowa do Galerii o wartości 50 zł
22.05.2026	1	2	5	10	25	75	350
23.05.2026	1	2	5	10	25	75	350

10. Organizator zastrzega sobie prawo do dołożenia nagród do puli w trakcie trwania Promocji.
11. Wygranie nagrody natychmiastowej nie wpływa na wygranie nagrody głównej, specjalnej lub dodatkowej oraz odwrotnie wygranie nagrody głównej, specjalnej lub dodatkowej nie wpływa na wygranie nagrody natychmiastowej. Uczestnik, który wygrał nagrodę natychmiastową może również wygrać nagrodę główną, specjalną lub dodatkową.
12. Nagrodzeni nagrodą główną zostaną poinformowani o wygraniu nagrody poprzez wiadomość sms na podany podczas rejestracji paragonów numer telefonu w dniu wzięcia udziału w Promocji po zakończeniu Promocji tj. po godzinie 19:00.
13. Odbiór nagrody będzie możliwy od poniedziałku do soboty w Punkcie Informacji w Galerii w dniach 23.05-06.06.2026 w godzinach otwarcia Punktu Informacji.
14. Do odbioru nagrody niezbędna jest do okazania otrzymana od organizatora wiadomość SMS oraz konto w Aplikacji.
15. Wydanie nagrody poprzedzone jest podpisaniem przez Uczestnika protokołu odbioru nagrody.
16. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
17. W momencie odbioru nagrody Uczestnik powinien sprawdzić stan nagrody. Odbiór nagrody oznacza potwierdzenie, iż jej stan nie budzi zastrzeżeń. Odbiór nagrody należy potwierdzić w Punkcie Obsługi Promocji podpisując protokół wyświetlony w aplikacji.
18. Nierozdysponowane nagrody zostają do dyspozycji Sponsora Nagród.

#### Część V. REKLAMACJE

##### **Każdy Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji w zakresie przebiegu Promocji w terminie do dnia**

**06.06.2026 r.** (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca data stempla pocztowego). Niedochowanie terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamację można złożyć w formie wiadomości e-mail na adres: [biuro@verywell.pl](mailto:biuro@verywell.pl) z dopiskiem „Czas Na Nagrody Designer Outlet Kraków– reklamacja” lub w formie tradycyjnej przesyłką rejestrowaną na adres: Very Well sp. z o.o. ul. Centralna 63 31-586 Kraków z dopiskiem „Czas Na Nagrody Designer Outlet Kraków– reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz treść żądania. Organizator powoła trzyosobową komisję, która będzie rozpatrywać reklamacje. Komisja rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane są zwykłą większością głosów i nie przysługuje od nich ponowne odwołanie się do Komisji.

#### Część VI. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, pesel) celem udziału w Promocji oraz odbioru nagród. Administratorem danych osobowych Uczestników w celu realizacji Promocji jest Very Well sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Centralna 63, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem, NIP: 675-172-18-90; KRS: 0000821911 („Organizator”). Dane osobowe w tym zakresie

będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Promocji, zgodnie z wyrażoną zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki bądź Organizatora oraz Zleceniodawcy a też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce lub Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu trwania Promocji lub odwołania zgody na poszczególny cel, w przypadku jej wyrażenia.

3. Podanie danych jest niezbędne w celu przeprowadzenia i zorganizowania gry zgodnie z Regulaminem. Uczestnik, który wygrał grę podaje dane osobowe dobrowolnie, przy czym podanie tych danych jest niezbędne do przeprowadzenia i organizacji gry zgodnie z warunkami Regulaminu. Zakres przetwarzanych danych osobowych, cel i podstawa prawna przetwarzania:

a. Imię, nazwisko i numer telefonu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu przeprowadzenia Promocji i gry zgodnie z warunkami Regulaminu, a w tym: dokonania identyfikacji Uczestnika, jego rejestracji, potwierdzenia możliwości wydania nagrody oraz sporządzenia protokołu wydania nagrody. Podanie tych danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do ww. celu jakim jest organizacja przeprowadzenie gry zgodnie z warunkami Regulaminu.

b. Imię i nazwisko, numer telefonu, adres/mail ew. innych danych podanych dobrowolnie przez Uczestnika (dotyczy Uczestników składających reklamację), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu w postaci rozpatrzenia reklamacji zgłaszanej przez Uczestnika oraz w celach archiwalnych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i obrony przed roszczeniami.

4. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w przypadku Uczestników zgłaszających reklamacje do czasu przedawnienia roszczeń. W pozostałym zakresie dane zostaną zanonimizowane i będą przechowywane dla celów wewnętrznych w postaci zanonimizowanej, tj. uniemożliwiającej identyfikację danego Uczestnika.

5. Każdy Uczestnik, który podał swoje dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku jeżeli Organizator wykaże, że istnieje ważna prawnie uzasadniona podstawa do ich przetwarzania, Organizator może odmówić realizacji żądania usunięcia danych.

6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

## Część VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, a w okresie trwania Promocji również w Punkcie Obsługi Promocji.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

3. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.

4. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe przeprowadzenie Promocji, wydanie nagród oraz za kompetencje osób zaangażowanych w realizację Promocji, a także za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby, tak jak za własne działania i zaniechania.

---

Organizator